

# Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselfauftrages

- Um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten, kündigen Sie bitte Ihren Altvertrag für Telefonie nicht selbst.
- Eine Rufnummernportierung kann nur bis max. 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragt werden. Nach diesem Zeitraum ist eine Portierung nicht mehr möglich.
- Sofern Sie ein Kündigungsdatum vom Altanbieter erhalten haben, so ist dies nicht zwingend auch das Portierungsdatum. Das tatsächliche Portierungsdatum teilen wir Ihnen schriftlich in Ihrer Auftragsbestätigung mit. Teilen Sie uns bitte den bereits bestätigten Kündigungsdatum mit.
- Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird. Haben Sie Ihren Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als den Telefonvertrag, muss dieser von Ihnen selbst gekündigt werden.

## Achtung: MUSTER nur zur Erläuterung (bitte nicht ausfüllen)!

Nutzen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe – nur mit den korrekten Anschlussdaten kann unsererseits eine zeitnahe Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer realisiert werden.

- 1 Angabe des bisherigen Anbieters (z. B. Telekom, O2, etc.)
- 2 Vertragsdaten des/der Anschlussinhaber/s (z. B. Ehepartner oder Firma mit Ansprechpartner) gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters
- 3 Angabe der Vorwahl (z. B. 0561 für Kassel)
- 4 Auflistung der zu portierenden Rufnummer/n
- 5 Ort, Datum und Unterschrift bzw. Firmenstempel des/der Anschlussinhaber/s gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters

**Anbieterwechselfauftrag** von Städtische Werke Netz + Service GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss ab zum nächst möglichen Termin. 1 z. B. Telekom

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: Mustermann Vorname: Max  
 Straße: Musterstraße Hausnr.: 1  
 PLZ: 12345 Ort: Musterort

alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkenzahl 0561 Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!) 1234-100

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von bis

Ort, Datum: Musterort, 1.11.2020 Unterschrift: Max Mustermann  
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

---

WBCI-GF:  Vorab-ID:  Änderungs- / Storno-ID:

PKIlauf: D027 Wechseltermin:  neuer Wechseltermin:

Portierungsfenster:  06:00 - 8:00 Uhr  06:00 - 12:00 Uhr

Rückinformation an:  über Fax/E-Mail:  Tel.:

Ressourcenübernahme:  ja  nein Sicherer Hafen:  Storno ausgeführt:  ja  nein

Zustimmung: ZWA  NAT  ADA  Datum:  Ist-Technologie:

WITA:  S/PRI:  WITA-Vertragsnummer / Line-ID:

Grund:

Abblehnung: ADF  KNI  VAE  RNG  AT  SON

Ortsnetzkenzahl  Rufnummer/n  PKI abg  PKI abg  Bei Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle

Rufnummernblock von  bis  PKI abg

Ansprechpartner  über Fax/E-Mail:  Tel.:

Interne Bemerkungen Telekommunikationsanbieter

Wird vom Anbieter ausgefüllt!