

Auftrag Glasfaser Home

1. Kundendaten

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kundennummer (falls vorhanden)	Vertragsnummer (falls vorhanden)

Frau Herr Eheleute

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Name	Vorname
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefonnummer	E-Mail-Adresse

Anschlussort

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort
<input type="text"/>	
Lage TAE oder Home-ID	

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Straße, Hausnummer	PLZ, Ort

2. Ausbauvariante (wird von der Städtische Werke Netz + Service GmbH ausgefüllt)

FTTB/H (Glasfaser) Neuanschluss

3. Produktauswahl

3.1. Pakete

Auswahl des Basis – Tarifs Internet und Telefonie ohne Hardware

Home Tarife

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung aller bestellten Dienste.
Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils um 12 Monate und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar.

<input type="checkbox"/> Home 50	50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 34,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> Home 300	300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 49,90 € mtl.
<input type="checkbox"/> Home 100	100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 39,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> Home 500	500 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 59,90 € mtl.
<input type="checkbox"/> Home 200	200 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 44,90 € mtl.	<input type="checkbox"/> Home 1000	1000 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz 79,90 € mtl.

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Home Telefonie
3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz
19,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> Home Internet
300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Keine Telefonieoption
49,90 € mtl. |
|---|---|

3.2. Zusätzliche Optionen

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> viyonet Mobilfunkflatrate
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz
14,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> viyonet Auslandsflatrate
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz
11,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> viyonet Glasfaser TV
Zusatzvereinbarung NSG Glasfaser TV erforderlich
9,90 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> Öffentliche statische IPv4 – Adresse
Einrichtung einer statischen, öffentlichen IPv4-Adresse
3,00 € mtl. | | |

3.3. Hardware und Service

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) notwendig. An dieses Gerät können Sie Ihren Computer und Telefone anschließen.

- | | | |
|---|--|---|
| viyonet FRITZ!Box 7530
AVM FRITZ!Box 7530 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 3,90 € mtl. Ratenzahlung
<input type="checkbox"/> 89,00 € einmalig | viyonet FRITZ!Box 7590
AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 6,90 € mtl. Ratenzahlung
<input type="checkbox"/> 199,00 € einmalig | viyonet FRITZ!Box Upgrade
Anstelle von einer AVM FRITZ!Box 7530 eine AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 2,90 € mtl. Ratenzahlung |
|---|--|---|

- viyonet Installationsservice**
 FRITZ!Box Anschluss und Konfiguration der FRITZ!Box beim Kunden (ohne Kabelmontage)
 Achtung: Nur in Verbindung mit der viyonet FRITZ!Box - Option
89,00 € einmalig

- Kundeneigene Hardware**
 Bereitstellung eines Medienkonverters durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH, zzgl. Einrichtungsgebühr
0,00 € mtl.

.....
 Modell

.....
 MAC-Adresse /CWMP-Account

4. Vertragsbeginn

Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn Glasfaser Home) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.
 Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie einen bestätigten Bereitstellungstermin mit unserer Auftragsbestätigung erhalten.

Terminwunsch	Kündigungsfrist	Laufzeitende	Bisheriger Anbieter

5. Rufnummernportierung / Portierungsauftrag

Sie können zwischen einer Telefonflatrate (ins deutsche Festnetz oder Mobilfunknetz) und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen.

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl)

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselauftrag wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

- Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Anbieterwechselauftrag)
- Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst

Rufnummer(n) (maximal 6):

- | | | | | | |
|----|--------------------------|----------------------|--|--|---|
| 1. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunknetz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |
| 2. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunknetz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |
| 3. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | Inklusive
Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunknetz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |
| 4. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |
| 5. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |
| 6. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> Auslandsflatrate |

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

- Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse)
- Nein

6. Rechnungsversand und Einzelverbindungsnaheis (EVN)

- Rechnung + EVN online (kostenlos)
- Rechnung + EVN per Post (zzgl. 3,00€ /je Rechnungsversand)
- EVN vollständig
- EVN gekürzt
- kein EVN

7. Internet ohne Telefonie – sofort

- Ich wünsche die Bereitstellung des Breitband Internet-Anschlusses von der Städtische Werke Netz + Service GmbH schon bevor mein aktuell bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet/portiert ist. Im Zusammenhang mit dieser Option wird der Breitband Internet-Anschluss mit der im Kapitel 3.1 gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate zur Verfügung gestellt.

Der Preis des Basis-Tarifs reduziert sich um 15,00 € im Monat

8. SEPA-Lastschriftmandat

Städtische Werke Netz + Service GmbH	Königstor 3–13
Name des Zahlungsempfängers	Straße und Hausnummer
34117 Kassel	Deutschland
Postleitzahl und Ort	Land
DE83ZZZ00000034656	
Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers	
Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen) Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.	

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Wiederkehrende Zahlung	Glasfaseranschluss Home
Zahlungsart	Mit Bezug auf den Vertrag
Name des Zahlungspflichtigen*	Name des Kontoinhabers (falls abweichend)*
Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen*	Straße und Hausnummer des Kontoinhabers (falls abweichend)*
Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen*	Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers (falls abweichend)*
Deutschland	Deutschland
Land	Land

..... - - - - -
IBAN des Zahlungspflichtigen*

.....
SWIFT-Code (BIC)*

Ort, Datum	Unterschrift Zahlungspflichtiger
	Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)

9. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Der Vertrag wird nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Bereitstellung des Anschlusses. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten ab der Bereitstellung des Anschlusses und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste. Der Versand der Auftragsbestätigung erfolgt auf dem Postweg. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie ebenfalls mit unserer Auftragsbestätigung.

9.1 Vertragsbestandteile:

Auftrag, Portierungsauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Übersicht Router, Zusatzvereinbarung Router, Technische Informationen, Widerrufsformular

9.2 Vertragsbestandteile NSG Glasfaser TV + Radio:

Zusatzvereinbarung NSG Glasfaser TV + Radio, Technische Informationen NSG Glasfaser TV + Radio, Leistungsbeschreibung NSG Glasfaser TV + Radio, Allgemeine Geschäftsbedingungen NSG Glasfaser TV + Radio

10. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Städtische Werke Netz + Service GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 4 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Städtische Werke Netz + Service GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

10.1 Datenschutzverordnung

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Städtische Werke Netz + Service GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

10.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Städtische Werke Netz + Service GmbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Städtische Werke Netz + Service GmbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

Sonstige Bemerkungen:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Ich möchte per Telefon/E-Mail über neue Produkte der Städtische Werke Netz + Service GmbH informiert werden.
Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

11. Interne Vermerke

.....
VO-Nummer