

# Auftrag Glasfaser Home

## 1. Kundendaten

Kundennummer (falls vorhanden)  Vertragsnummer (falls vorhanden)

Frau  Herr  Eheleute

Name  Vorname

Telefonnummer  E-Mail-Adresse

### Anschlussort

Straße, Hausnummer  PLZ, Ort

Lage TAE oder Home-ID

### Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer  PLZ, Ort

## 2. Ausbauvariante (wird von der Städtische Werke Netz + Service GmbH ausgefüllt)

FTTB/H (Glasfaser)  Neuanschluss

## 3. Produktauswahl

### 3.1. Pakete

#### Auswahl des Basis – Tarifs Internet und Telefonie ohne Hardware

##### Home Tarife

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate ab Bereitstellung aller bestellten Dienste.

Die Kündigungsfrist beträgt 3 Monate. Nach Ablauf der Vertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag um jeweils um 12 Monate und ist jeweils 3 Monate vor Ablauf kündbar.

<input type="checkbox"/> Home 50	50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>34,90 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> Home 300	300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>49,90 € mtl.</b>
<input type="checkbox"/> Home 100	100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>39,90 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> Home 500	500 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>59,90 € mtl.</b>
<input type="checkbox"/> Home 200	200 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>44,90 € mtl.</b>	<input type="checkbox"/> Home 1000	1000 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflat ins deutsche Festnetz <b>79,90 € mtl.</b>

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Home<br/>Telefonie</b><br>3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und<br>Telefonflat ins deutsche Festnetz<br><br><b>19,90 € mtl.</b> | <input type="checkbox"/> <b>Home<br/>Internet</b><br>300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s<br>im Upload. Keine Telefonieoption<br><br><b>42,90 € mtl.</b> |
|--|--|

### 3.2. Zusätzliche Optionen

- |   |   |   |
|---|---|---|
| <input type="checkbox"/> <b>viyonet Mobilfunkflatrate</b><br>Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz<br><br><b>14,90 € mtl.</b>                               | <input type="checkbox"/> <b>viyonet Auslandsflatrate</b><br>Flatrate ins ausländische Festnetz<br><br><b>11,90 € mtl.</b> | <input type="checkbox"/> <b>viyonet Glasfaser TV</b><br>Zusatzvereinbarung NSG Glasfaser<br>TV erforderlich<br><br><b>9,90 € mtl.</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Öffentliche statische IPv4 – Adresse</b><br>Einrichtung einer statischen, öffentlichen IPv4-Adresse<br><br><b>3,00 € mtl.</b> |   |   |

### 3.3. Hardware und Service

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) notwendig. An dieses Gerät können Sie Ihren Computer und Telefone anschließen.

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <b>viyonet FRITZ!Box 7530</b><br>AVM FRITZ!Box 7530 mtl. zum Kauf<br><br><input type="checkbox"/> <b>3,90 € mtl. Ratenzahlung</b><br><input type="checkbox"/> <b>89,00 € einmalig</b> | <b>viyonet FRITZ!Box 7590</b><br>AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf<br><br><input type="checkbox"/> <b>6,90 € mtl. Ratenzahlung</b><br><input type="checkbox"/> <b>199,00 € einmalig</b> | <b>viyonet FRITZ!Box Upgrade</b><br>Anstelle von einer AVM FRITZ!Box 7530 eine<br>AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf<br><br><input type="checkbox"/> <b>2,90 € mtl. Ratenzahlung</b> |
|---|--|--|

- viyonet Installationsservice**  
FRITZ!Box Anschluss und Konfiguration der FRITZ!Box beim Kunden  
(ohne Kabelmontage)  
  
Achtung: Nur in Verbindung mit der viyonet FRITZ!Box - Option  
  
**89,00 € einmalig**

- Kundeneigene Hardware**  
Bereitstellung eines Medienkonverters durch die Städtische Werke  
Netz + Service GmbH, zzgl. Einrichtungsgebühr  
  
**0,00 € mtl.**

.....  
Modell

.....  
MAC-Adresse /CWMP-Account

### 4. Vertragsbeginn

Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn Glasfaser Home) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.  
Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie einen bestätigten Bereitstellungstermin mit unserer Auftragsbestätigung erhalten.

Terminwunsch	Kündigungsfrist	Laufzeitende	Bisheriger Anbieter

### 5. Rufnummernportierung / Portierungsauftrag

Sie können zwischen einer Telefonflatrate (ins deutsche Festnetz oder Mobilfunknetz) und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen.

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl)

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselauftrag wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

- Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Anbieterwechselauftrag)
- Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst

#### Rufnummer(n) (maximal 6):

- |    |                          |                      |                          |                                       |                          |   |                          |                  |
|----|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|------------------|
| 1. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 2. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 3. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 4. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 5. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 6. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate<br>(ins dt. Mobilfunk-<br>netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

- Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse)
- Nein

### 6. Rechnungsversand und Einzelverbindungsnaheis (EVN)

- Rechnung + EVN online (kostenlos)
- Rechnung + EVN per Post (zzgl. 3,00€ /je Rechnungsversand)
- EVN vollständig
- EVN gekürzt
- kein EVN

## 7. Internet ohne Telefonie – sofort

- Ich wünsche die Bereitstellung des Breitband Internet-Anschlusses von der Städtische Werke Netz + Service GmbH schon bevor mein aktuell bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet/portiert ist. Im Zusammenhang mit dieser Option wird der Breitband Internet-Anschluss mit der im Kapitel 3.1 gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate zur Verfügung gestellt.

Der Preis des Basis-Tarifs reduziert sich um 15,00 € im Monat

## 8. SEPA-Lastschriftmandat

Städtische Werke Netz + Service GmbH

Name des Zahlungsempfängers

34117 Kassel

Postleitzahl und Ort

DE83ZZZ00000034656

Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers

Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

Königstor 3–13

Straße und Hausnummer

Deutschland

Land

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Wiederkehrende Zahlung

Zahlungsart

Name des Zahlungspflichtigen\*

Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen\*

Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen\*

Deutschland

Land

Glasfaseranschluss Home

Mit Bezug auf den Vertrag

Name des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

Deutschland

Land

IBAN des Zahlungspflichtigen\*

SWIFT-Code (BIC)\*

Ort, Datum

Unterschrift Zahlungspflichtiger

Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)

## 9. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Der Vertrag wird nach schriftlicher Auftragsbestätigung durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH wirksam. Die Vertragslaufzeit beginnt am Tag der Bereitstellung des Anschlusses. Sollte der Anschluss nicht bis spätestens sechs Monate nach Antragstellung bereitgestellt werden oder kann der Vertrag mit dem bisherigen Anbieter nicht auf den Zeitpunkt der Fertigstellung des Anschlusses oder innerhalb von drei Monaten danach gekündigt werden, können beide Vertragsparteien vom Vertrag zurücktreten. Der Vertrag hat eine Anfangslaufzeit von 24 Monaten ab der Bereitstellung des Anschlusses und verlängert sich jeweils um 12 Monate, wenn er nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Vertragsende schriftlich gekündigt wird. Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages. Die Preisstellung erfolgt gemäß Preisliste. Der Versand der Auftragsbestätigung erfolgt auf dem Postweg. Nähere Informationen zum Bereitstellungstermin erhalten Sie ebenfalls mit unserer Auftragsbestätigung.

### 9.1 Vertragsbestandteile:

Auftrag, Portierungsauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Übersicht Router, Zusatzvereinbarung Router, Technische Informationen, Widerrufsformular

### 9.2 Vertragsbestandteile NSG Glasfaser TV + Radio:

Zusatzvereinbarung NSG Glasfaser TV + Radio, Technische Informationen NSG Glasfaser TV + Radio, Leistungsbeschreibung NSG Glasfaser TV + Radio, Allgemeine Geschäftsbedingungen NSG Glasfaser TV + Radio

## 10. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Städtische Werke Netz + Service GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 4 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Städtische Werke Netz + Service GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

### 10.1 Datenschutzverordnung

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Städtische Werke Netz + Service GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

### 10.2 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Städtische Werke Netz + Service GmbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Städtische Werke Netz + Service GmbH, Königstor 3-13, 34117 Kassel zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### 11. Nachbarn werben Nachbarn-Aktion

Sie wurden von einem Bekannten oder Nachbarn geworben oder haben selbst jemanden zum Abschluss eines viyonet-Tarifs überzeugt? Bitte füllen Sie nur zutreffende Felder aus:

#### Ich wurde geworben von:

.....  
Name

.....  
Straße, Hausnummer

.....  
Postleitzahl und Ort

.....  
Telefon (optional)

.....  
E-Mail-Adresse (optional)

#### Sonstige Bemerkungen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ich möchte per Telefon/E-Mail über neue Produkte der Städtische Werke Netz + Service GmbH informiert werden. Diese Einwilligung kann ich jederzeit widerrufen.

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

### 12. Interne Vermerke

.....  
VO-Nummer