

Auftrag Glasfaser Home

1. Kundendaten

Kundennummer (falls vorhanden) Vertragsnummer (falls vorhanden)

Neuanschluss Vertragsänderung

Frau Herr Sonstige

Name Vorname

Geburtsdatum Telefonnummer

E-Mail-Adresse

Anschlussort

Straße, Hausnummer PLZ, Ort

Lage TAE oder Home-ID

Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer PLZ, Ort

2. Ausbauvariante (wird von der Städtische Werke Netz + Service GmbH ausgefüllt)

FTTB/H (Glasfaser)

3. Produktauswahl

3.1. Pakete

Auswahl des Basis – Tarifs Internet und Telefonie (gem. Preisliste und Leistungsbeschreibung)

- | | | | |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Home 16
<small>(Vertragslaufzeit
12 Monate)</small> | 16 Mbit/s im Download und 2,5 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
34,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> Home 300 | 300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
49,90 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> Home 50 | 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
34,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> Home 500 | 500 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
59,90 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> Home 100 | 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
39,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> Home 1000 | 1000 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
79,90 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> Home 200 | 200 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
44,90 € mtl. | | |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Home Telefonie
3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz
19,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> Home Internet
300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Keine Telefonieoption. Inklusive FRITZ!Box
42,90 € mtl. |
|---|--|

Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung der Städtische Werke Netz + Service GmbH (Annahme) zu Stande. Die Laufzeit beträgt 24 Monate (12 Monate bei dem Tarif Home 16) ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit von Ihnen mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.

3.2. Zusätzliche Optionen

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> viyonet Mobilfunkflatrate
Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz
14,90 € mtl. | <input type="checkbox"/> viyonet Auslandsflatrate
Flatrate ins ausländische Festnetz
11,90 € mtl. | |
| <input type="checkbox"/> Öffentliche statische IPv4 – Adresse
Einrichtung einer statischen, öffentlichen IPv4-Adresse
3,00 € mtl. | <input type="checkbox"/> waipu.tv Perfect Home
Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich
9,99 € mtl. | <input type="checkbox"/> waipu.tv Perfect Mobile
Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich
14,99 € mtl. |

3.3. Hardware und Service

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) notwendig. An dieses Gerät können Sie Ihren Computer und Telefone anschließen.

- | | | |
|--|--|---|
| viyonet FRITZ!Box 7530
AVM FRITZ!Box 7530 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 6,90 € mtl. Ratenzahlung
<input type="checkbox"/> 169,00 € einmalig | viyonet FRITZ!Box 7590
AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 9,90 € mtl. Ratenzahlung
<input type="checkbox"/> 229,00 € einmalig | viyonet FRITZ!Box Upgrade
Anstelle von einer AVM FRITZ!Box 7530 eine AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf
<input type="checkbox"/> 2,90 € mtl. Ratenzahlung |
|--|--|---|

3.4. Inbetriebnahme

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> viyonet FRITZ!Box - Einrichtungsservice
Anschluss und Konfiguration der FRITZ!Box beim Kunden (ohne Kabelmontage, die Installation weiterer Hardware ist nicht enthalten)

Achtung: Nur in Verbindung mit der viyonet FRITZ!Box - Option

89,00 € einmalig | <input type="checkbox"/> Ich führe die Installation u. die Einrichtung des Routers selbst durch |
|--|--|

- Kundeneigene Hardware**
 Bereitstellung eines Medienkonverters durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH, zzgl. Einrichtungsgebühr
0,00 € mtl.

.....
 Modell

.....
 MAC-Adresse /CWMP-Account

Hinweis: Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Städtische Werke Netz + Service GmbH für die Funktionalität des Geräts im Netz der Städtische Werke Netz + Service GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Formblatt Routerfreiheit sowie aus § 5 AGB.

4. Vertragsbeginn

Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn Glasfaser Home) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie einen bestätigten Bereitstellungstermin mit unserer Auftragsbestätigung erhalten.

Terminwunsch	Kündigungsfrist	Laufzeitende	Bisheriger Anbieter

5. Rufnummernportierung / Portierungsauftrag

Die ersten drei Rufnummern sind als Telefonflatrate in das Deutsche Festnetz im Paketpreis enthalten, zusätzliche Rufnummern können Sie gegen Aufpreis beauftragen. Sie können dabei zwischen einer Telefonflatrate und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen.

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl)

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselauftrag wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Anbieterwechselauftrag)

Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst

Rufnummer(n) (maximal 6):

- | | | | | | | | | |
|----|--------------------------|----------------------|--------------------------|---------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|------------------|
| 1. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 2. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 3. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 4. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 5. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |
| 6. | <input type="checkbox"/> | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Festnetz) | <input type="checkbox"/> | Telefonflatrate
(ins dt. Mobilfunk-
netz) | <input type="checkbox"/> | Auslandsflatrate |

Die Auslandsflatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen ausgewählten Rufnummern.

6. Telefonbucheintrag

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse) Nein

7. Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis (EVN)

Rechnung + EVN online (kostenlos) Rechnung + EVN per Post (zzgl. 3,00€ /je Rechnungsversand)

EVN vollständig EVN gekürzt kein EVN

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden.

10. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Alle Angebote der Städtische Werke Netz + Service GmbH und Viyonet sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.

Der Vertrag über die Nutzung der Dienste der Städtische Werke Netz + Service GmbH zwischen der Städtische Werke Netz + Service GmbH und dem Kunde kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH (Annahme), zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preisverzeichnissen, den AGB und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist.

Die Städtische Werke Netz + Service GmbH kann die Annahme des Auftrages des Kunden ohne Angabe von Gründen verweigern.

Die Städtische Werke Netz + Service GmbH kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht, des Mietvertrages und/oder des Personalausweises abhängig machen.

Die Laufzeit beträgt 24 Monate (12 Monate bei dem Tarif Home 16) ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.

Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages.

10.1 Vertragsbestandteile:

Auftrag, Portierungsauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Widerrufsformular.

10.2 Vertragsbedingungen waipu.TV

Zusatzvereinbarung waipu.TV, Technische Informationen waipu.TV

11. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Städtische Werke Netz + Service GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 5 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Städtische Werke Netz + Service GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

11.1 Datenschutzverordnung

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Städtische Werke Netz + Service GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

11.2 Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Städtische Werke Netz + Service GmbH, Eisenacher Straße 12, 34123 Kassel.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Städtische Werke Netz + Service GmbH, Eisenacher Straße 12, 34123 Kassel zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

12. Nachbarn werben Nachbarn-Aktion

Sie wurden von einem Bekannten oder Nachbarn geworben oder haben selbst jemanden zum Abschluss eines viyonet-Tarifs überzeugt? Bitte füllen Sie nur zutreffende Felder aus:

Ich wurde geworben von:

.....
Name

.....
Straße, Hausnummer

.....
Postleitzahl und Ort

.....
Telefon (optional)

.....
E-Mail-Adresse (optional)

13. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für die folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife der Städtische Werke Netz + Service GmbH informiert werden. Die Städtische Werke Netz + Service GmbH darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer, Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

14. Sonstige Bemerkungen:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

15. Verbindliche Auftragserteilung

.....
Ort, Datum

.....
Unterschrift

16. Interne Vermerke

.....
VO-Nummer

.....
Name Berater