

Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselfauftrages

- Um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten, kündigen Sie bitte Ihren Altvertrag für Telefonie nicht selbst.
- Eine Rufnummernportierung kann nur bis max. 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragt werden. Nach diesem Zeitraum ist eine Portierung nicht mehr möglich.
- Sofern Sie ein Kündigungsdatum vom Altanbieter erhalten haben, so ist dies nicht zwingend auch das Portierungsdatum. Das tatsächliche Portierungsdatum teilen wir Ihnen schriftlich in Ihrer Auftragsbestätigung mit. Teilen Sie uns bitte den bereits bestätigten Kündigungstermin mit.
- Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird. Haben Sie Ihren Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als den Telefonvertrag, muss dieser von Ihnen selbst gekündigt werden.

Achtung: MUSTER nur zur Erläuterung (bitte nicht ausfüllen)!

Nutzen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe – nur mit den korrekten Anschlussdaten kann unsererseits eine zeitnahe Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer realisiert werden.

- 1 Angabe des bisherigen Anbieters (z. B. Telekom, O2, etc.)
- 2 Vertragsdaten des/der Anschlussinhaber/s (z. B. Ehepartner oder Firma mit Ansprechpartner) gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters
- 3 Angabe der Vorwahl (z. B. 0561 für Kassel)
- 4 Auflistung der zu portierenden Rufnummer/n
- 5 Ort, Datum und Unterschrift bzw. Firmenstempel des/der Anschlussinhaber/s gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters

Anbieterwechselfauftrag von Städtische Werke Netz + Service GmbH

Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPag) (separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich) Hiermit kündige ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss ab zum nächst möglichen Termin. **1** z. B. Telekom

Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.

Name/Firma: **2** Musterfirma Vorname: _____
 Straße: Musterstraße Hausnr.: _____
 PLZ: 12345 Ort: Musterort

alle Nr. der Anschlüsse portieren **3** 0561 **4** 1234-100 (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

Ortsnetzkenzahl 0561 Rufnummer/n 1234-100

Telekommunikationsanlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von bis

Ort, Datum: **5** Musterort, 1.11.2020 Unterschrift: **5** Max Mustermann
 Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: _____ Vorab-ID: _____ Änderungs- / Storno-ID: _____
 PKIlauf: D027 Wechseltermin: _____ neuer Wechseltermin: _____
 Portierungsfenster: 06:00 - 8:00 Uhr 08:00 - 12:00 Uhr
 Rückinformation an: _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____
 Ressourcenübernahme: ja nein Sicherer Hafen: Storno ausgeführt: ja nein
 Zustimmung: ZWA NAT ADA Datum: _____ Ist-Technologie: _____
 WITA: S/PR: WITA-Vertragsnummer / Line-ID: _____
 Grund: _____
 Ablehnung: ADF KNI VAE RNG AT SON
 Ortsnetzkenzahl _____ Rufnummer/n PKI abg _____ PKI abg _____ Bei Telekommunikationsanlagen:
 Durchwahl-RN - Abfragestelle _____
 Rufnummernblock von bis _____
 PKI abg _____
 Ansprechpartner _____ über Fax/E-Mail: _____ Tel.: _____
 Interne Bemerkungen Telekommunikationsanbieter

Wird vom Anbieter ausgefüllt!