

# Auftrag Glasfaser Home

## 1. Kundendaten

Kundennummer (falls vorhanden)  Vertragsnummer (falls vorhanden)

Neuanschluss  Vertragsänderung

Frau  Herr  Sonstige

Name  Vorname

Geburtsdatum  Telefonnummer

E-Mail-Adresse

### Anschlussort

Straße, Hausnummer  PLZ, Ort

Lage TAE oder Home-ID

### Rechnungsanschrift (falls abweichend)

Straße, Hausnummer  PLZ, Ort

## 2. Ausbauvariante (wird von der Städtische Werke Netz + Service GmbH ausgefüllt)

FTTB/H (Glasfaser)

## 3. Produktauswahl

### 3.1. Pakete

#### Auswahl des Basis – Tarifs Internet und Telefonie (gem. Preisliste und Leistungsbeschreibung)

- |  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Home 16</b><br><small>(Vertragslaufzeit<br/>12 Monate)</small> | 16 Mbit/s im Download und 2,5 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>34,90 € mtl.</b>            | <input type="checkbox"/> <b>Home 300</b>  | 300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>49,90 € mtl.</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Home 50</b>  | 50 Mbit/s im Download und 10 Mbit/s im Upload, Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>34,90 € mtl.</b>             | <input type="checkbox"/> <b>Home 500</b>  | 500 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>59,90 € mtl.</b>   |
| <input type="checkbox"/> <b>Home 100</b>   | 100 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>39,90 € mtl.</b>            | <input type="checkbox"/> <b>Home 1000</b> | 1000 Mbit/s im Download und 100 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>79,90 € mtl.</b> |
| <input type="checkbox"/> <b>Home 200</b>   | 200 Mbit/s im Download und 50 Mbit/s im Upload. Inklusive FRITZ!Box, 3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>44,90 € mtl.</b> |   |  |

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Home Telefonie</b><br>3 Rufnummern, 2 Sprachkanäle und Telefonflatrate ins deutsche Festnetz<br><b>19,90 € mtl.</b> | <input type="checkbox"/> <b>Home Internet</b><br>300 Mbit/s im Download und 80 Mbit/s im Upload. Keine Telefonieoption. Inklusive FRITZ!Box<br><b>42,90 € mtl.</b> |
|---|--|

### Vertragslaufzeit

Der Vertrag kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung der Städtische Werke Netz + Service GmbH (Annahme) zu Stande. Die Laufzeit beträgt 24 Monate (12 Monate bei dem Tarif Home 16) ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit von Ihnen mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.

### 3.2. Zusätzliche Optionen

- |   |   |  |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> <b>viyonet Mobilfunkflatrate</b><br>Flatrate ins deutsche Mobilfunknetz<br><b>14,90 € mtl.</b>                               | <input type="checkbox"/> <b>viyonet Auslandsflatrate</b><br>Flatrate ins ausländische Festnetz<br><b>11,90 € mtl.</b>   |  |
| <input type="checkbox"/> <b>Öffentliche statische IPv4 – Adresse</b><br>Einrichtung einer statischen, öffentlichen IPv4-Adresse<br><b>3,00 € mtl.</b> | <input type="checkbox"/> <b>waipu.tv Perfect Home</b><br>Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich<br><b>9,99 € mtl.</b> | <input type="checkbox"/> <b>waipu.tv Perfect Mobile</b><br>Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich<br><b>14,99 € mtl.</b> |

### 3.3. Hardware und Service

Für den Zugang ins Internet ist ein Zugangsgerät (Router) notwendig. An dieses Gerät können Sie Ihren Computer und Telefone anschließen.

- |   |  |   |
|---|--|---|
| <b>viyonet FRITZ!Box 7530</b><br>AVM FRITZ!Box 7530 mtl. zum Kauf<br><input type="checkbox"/> <b>3,90 € mtl. Ratenzahlung</b><br><input type="checkbox"/> <b>89,00 € einmalig</b> | <b>viyonet FRITZ!Box 7590</b><br>AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf<br><input type="checkbox"/> <b>6,90 € mtl. Ratenzahlung</b><br><input type="checkbox"/> <b>199,00 € einmalig</b> | <b>viyonet FRITZ!Box Upgrade</b><br>Anstelle von einer AVM FRITZ!Box 7530 eine AVM FRITZ!Box 7590 mtl. zum Kauf<br><input type="checkbox"/> <b>2,90 € mtl. Ratenzahlung</b> |
|---|--|---|

### 3.4. Inbetriebnahme

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>viyonet FRITZ!Box - Einrichtungsservice</b><br>Anschluss und Konfiguration der FRITZ!Box beim Kunden (ohne Kabelmontage, die Installation weiterer Hardware ist nicht enthalten)<br><br>Achtung: Nur in Verbindung mit der viyonet FRITZ!Box - Option<br><br><b>89,00 € einmalig</b> | <input type="checkbox"/> <b>Ich führe die Installation u. die Einrichtung des Routers selbst durch</b> |
|--|--|

- Kundeneigene Hardware**  
 Bereitstellung eines Medienkonverters durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH, zzgl. Einrichtungsgebühr  
**0,00 € mtl.**

.....  
 Modell

.....  
 MAC-Adresse /CWMP-Account

**Hinweis:** Die Verwendung eigener Router/Endgeräte erfolgt auf eigene Gefahr des Kunden. Eine Haftung der Städtische Werke Netz + Service GmbH für die Funktionalität des Geräts im Netz der Städtische Werke Netz + Service GmbH wird ausdrücklich ausgeschlossen. Nähere Informationen ergeben sich aus dem Formblatt Routerfreiheit sowie aus § 5 AGB.

### 4. Vertragsbeginn

Geben Sie uns bitte noch Ihren Terminwunsch (Vertragsbeginn Glasfaser Home) an und teilen Sie uns das Laufzeitende und die Kündigungsfrist Ihres bestehenden Vertrages mit.

Bitte beachten Sie in diesem Zusammenhang, dass Sie einen bestätigten Bereitstellungstermin mit unserer Auftragsbestätigung erhalten.

Terminwunsch	Kündigungsfrist	Laufzeitende	Bisheriger Anbieter

### 5. Rufnummernportierung / Portierungsauftrag

Die ersten drei Rufnummern sind als Telefonflatrate in das Deutsche Festnetz im Paketpreis enthalten, zusätzliche Rufnummern können Sie gegen Aufpreis beauftragen. Sie können dabei zwischen einer Telefonflatrate und einem Minutentarif wählen, indem Sie das entsprechende Feld ankreuzen. Bitte tragen Sie die Rufnummern, die Sie behalten möchten ein oder kreuzen Sie an, wie viele neue Sie benötigen.

Ortsnetzkenzahl (Vorwahl)

Wenn Sie Ihre bestehenden Nummern behalten möchten, bitten wir Sie, den beiliegenden Anbieterwechselauftrag wie in der beiliegenden Anleitung beschrieben, vollständig auszufüllen und unterschrieben an uns zurück zu senden. Wir können damit (durch Ihre Vollmacht) die Kündigung Ihres bestehenden Telefonanschlusses zu dem von Ihnen angegebenen Wunschtermin vornehmen.

- Ich behalte die eingetragene(n) Rufnummer(n) (siehe Anbieterwechselauftrag)
- Ich behalte keine Rufnummer(n) und kündige den Vertrag selbst

Rufnummer(n) (maximal 6):

1.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate
2.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate
3.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate
4.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate
5.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate
6.	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Festnetz)	<input type="checkbox"/>	Telefonflatrate (ins dt. Mobilfunk- netz)	<input type="checkbox"/>	Auslandsflatrate

Die Auslandsflatrate umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen ausgewählten Rufnummern.

### 6. Telefonbucheintrag

Wünschen Sie einen Telefonbucheintrag und/oder einen Eintrag in öffentlichen elektronischen Medien bzw. Onlineverzeichnissen?

- Ja (siehe Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse)
- Nein

### 7. Rechnungsversand und Einzelbindungsnachweis (EVN)

- Rechnung + EVN online (kostenlos)
- Rechnung + EVN per Post (zzgl. 3,00€ /je Rechnungsversand)
- EVN vollständig
- EVN gekürzt
- kein EVN

Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer über den Einzelbindungsnachweis informiert sind oder werden.

### 8. Internet ohne Telefonie – sofort

Ich wünsche die Bereitstellung des Breitband Internet-Anschlusses von der Städtische Werke Netz + Service GmbH schon bevor mein aktuell bestehender Anschluss gekündigt/abgeschaltet/portiert ist. Im Zusammenhang mit dieser Option wird der Breitband Internet-Anschluss mit der im Kapitel 3.1 gewählten Bandbreite ohne die Telefonie bis zur Portierung meiner Rufnummern vom derzeitigen Telekommunikationsanbieter, längstens aber für maximal 12 Monate zur Verfügung gestellt.

Der Preis des Basis-Tarifs reduziert sich um 15,00 € im Monat

### 9. SEPA-Lastschriftmandat

**Städtische Werke Netz + Service GmbH**  
Name des Zahlungsempfängers

**34123 Kassel**  
Postleitzahl und Ort

**DE83ZZZ00000034656**  
Gläubiger-Identifikationsnummer des Zahlungsempfängers

Mandatsreferenz (vom Zahlungsempfänger auszufüllen)  
Die Mandatsreferenz wird separat mitgeteilt und erscheint bei jeder Abbuchung auf Ihrem Kontoauszug.

**Eisenacher Straße 12**  
Straße und Hausnummer

**Deutschland**  
Land

Ich ermächtige / Wir ermächtigen den Zahlungsempfänger (Name siehe oben) bis auf Widerruf, Zahlungen von meinem / unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein / weisen wir unser Kreditinstitut an, die vom Zahlungsempfänger (Name siehe oben) auf mein / unser Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Ich kann / Wir können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem / unserem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

**Wiederkehrende Zahlung**  
Zahlungsart

Name des Zahlungspflichtigen\*

Straße und Hausnummer des Zahlungspflichtigen\*

Postleitzahl und Ort des Zahlungspflichtigen\*

**Deutschland**  
Land

**Glasfaseranschluss Home**  
Mit Bezug auf den Vertrag

Name des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

Straße und Hausnummer des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

Postleitzahl und Ort des Kontoinhabers (falls abweichend)\*

**Deutschland**  
Land

IBAN des Zahlungspflichtigen\*

SWIFT-Code (BIC)\*

Ort, Datum

Unterschrift Zahlungspflichtiger

Unterschrift Kontoinhaber (falls abweichend)

## 10. Vertragsbedingungen / Laufzeit / Preise

Alle Angebote der Städtische Werke Netz + Service GmbH und Viyonet sowie die hierzu gehörenden Unterlagen sind unverbindlich und freibleibend.

Der Vertrag über die Nutzung der Dienste der Städtische Werke Netz + Service GmbH zwischen der Städtische Werke Netz + Service GmbH und dem Kunde kommt durch einen schriftlichen oder elektronischen Auftrag des Kunden, unter Verwendung des entsprechenden Formulars (Angebot) und der anschließenden schriftlichen Auftragsbestätigung durch die Städtische Werke Netz + Service GmbH (Annahme), zustande und richtet sich ausschließlich nach deren Inhalt, den dort in Bezug genommenen Leistungs- und Produktbeschreibungen, Preisverzeichnissen, den AGB und der Vertragszusammenfassung gemäß § 54 TKG, soweit im Auftragsformular nichts anderes vereinbart ist.

Die Städtische Werke Netz + Service GmbH kann die Annahme des Auftrages des Kunden ohne Angabe von Gründen verweigern.

Die Städtische Werke Netz + Service GmbH kann den Vertragsschluss von der Vorlage einer schriftlichen Vollmacht, des Mietvertrages und/oder des Personalausweises abhängig machen.

Die Laufzeit beträgt 24 Monate (12 Monate bei dem Tarif Home 16) ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.

Zusätzliche Dienste können hiervon unabhängig entsprechend der jeweiligen Vereinbarung gekündigt werden, enden jedoch in jedem Fall mit der Beendigung dieses Vertrages.

### 10.1 Vertragsbestandteile:

Auftrag, Portierungsauftrag, Auftrag zur Aufnahme in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse, Preisliste, Leistungsbeschreibung, Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutzhinweise, Widerrufsformular.

### 10.2 Vertragsbedingungen waipu.TV

Zusatzvereinbarung waipu.TV, Technische Informationen waipu.TV

## 11. Unterschrift

Hiermit beauftrage ich die Städtische Werke Netz + Service GmbH, die Telefonie-Dienste für die unter Ziffer 5 angegebene(n) Rufnummer(n) freizuschalten. Für falsche oder unvollständige Angaben auf dem Auftrag übernimmt die Städtische Werke Netz + Service GmbH keine Haftung. Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Preisliste.

### 11.1 Datenschutzverordnung

Die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen personenbezogenen Daten werden gem. Datenschutzgrundverordnung ausschließlich von der Städtische Werke Netz + Service GmbH und deren Vertragspartnern zur Ermittlung von Verkehrsdaten und Abrechnung verwendet. Mit Unterschrift dieses Vertrages bestätigen Sie, dass alle zum Haushalt gehörende Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert wurden oder werden, dass Ihnen die Verkehrsdaten zur Erteilung des EVN bekannt gegeben werden.

### 11.2 Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Datum der Auftragsbestätigung. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Der Widerruf ist zu richten an: Städtische Werke Netz + Service GmbH, Eisenacher Straße 12, 34123 Kassel.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an Städtische Werke Netz + Service GmbH, Eisenacher Straße 12, 34123 Kassel zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

### 12. Nachbarn werben Nachbarn-Aktion

Sie wurden von einem Bekannten oder Nachbarn geworben oder haben selbst jemanden zum Abschluss eines viyonet-Tarifs überzeugt? Bitte füllen Sie nur zutreffende Felder aus:

#### Ich wurde geworben von:

.....  
Name

.....  
Straße, Hausnummer

.....  
Postleitzahl und Ort

.....  
Telefon (optional)

.....  
E-Mail-Adresse (optional)

### 13. Beratungseinwilligung

Entscheiden Sie sich jetzt für die folgende Informationsmöglichkeit und lassen Sie sich künftig keine kostenlosen Tarifwechsel-Möglichkeiten, Gutscheine, Rabatte auf Hardware und ähnliche Angebote entgehen.

- Ja, ich möchte über Leistungen und Tarife der Städtische Werke Netz + Service GmbH informiert werden. Die Städtische Werke Netz + Service GmbH darf meine Bestandsdaten zum Zweck der Beratung, Marktforschung und Werbung für Angebote verarbeiten und nutzen und meine Verkehrsdaten (Zeitpunkt, Dauer, Zielgasse) zur bedarfsgerechten Gestaltung für längstens sechs Monate verwenden.

#### Sonstige Bemerkungen:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

### Verbindliche Auftragserteilung

.....  
Ort, Datum

.....  
Unterschrift

### 14. Interne Vermerke

.....  
VO-Nummer

.....  
Name Berater