

# Preisliste

## Glasfasertarife Home

### Home Tarife

Produkt	Home 16	Home 50	Home 100	Home 200	Home 300
Download	16 Mbit/s	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	300 Mbit/s
Upload	2,5 Mbit/s	10 Mbit/s	50 Mbit/s	50 Mbit/s	80 Mbit/s
Internetflatrate	✓	✓	✓	✓	✓
Telefonflatrate <small>inkl. deutsche Festnetzflatrate</small>	✓	✓	✓	✓	✓
3 Rufnummern	✓	✓	✓	✓	✓
2 Sprachkanäle <small>je Rufnummer</small>	✓	✓	✓	✓	✓
viyonet FRITZ!Box inklusive	-	-	-	✓	✓
<b>Preis pro Monat</b>	<b>34,90 €</b>	<b>34,90 €</b>	<b>39,90 €</b>	<b>44,90 €</b>	<b>49,90 €</b>

Vertragslaufzeit 12 Monate

### Home Tarife

Produkt	Home 500	Home 1000	Home Telefonie	Home Internet
Download	500 Mbit/s	1000 Mbit/s	-	300 Mbit/s
Upload	80 Mbit/s	100 Mbit/s	-	80 Mbit/s
Internetflatrate	✓	✓	-	✓
Telefonflatrate <small>inkl. deutsche Festnetzflatrate</small>	✓	✓	✓	-
3 Rufnummern	✓	✓	✓	-
2 Sprachkanäle <small>je Rufnummer</small>	✓	✓	✓	-
viyonet FRITZ!Box inklusive	✓	✓	-	✓
<b>Preis pro Monat</b>	<b>59,90 €</b>	<b>79,90 €</b>	<b>19,90 €</b>	<b>42,90 €</b>

### 1 Konditionen<sup>1</sup>

Einrichtungspreis <sup>3</sup>	einmalig 89,00 €
Mindestvertragslaufzeit	24 Monate (12 Monate bei Tarif Home 16)
Kündigungsfrist	1 Monat

### 2 Telefonie (Einzelrufnummern)

	Preis/Monat
Jede zusätzliche Rufnummer mit Minutentarif (gilt nur für die 4. bis 6. Einzelrufnummer)	1,00 €
Jede zusätzliche Telefonnummer mit Telefonflat <sup>2</sup> (gilt nur für die 4. bis 6. Einzelrufnummer)	8,00 €
Auslandsflatrate	11,90 €
Mobilfunkflatrate ins deutsche Mobilfunknetz	14,90 €

### 3 Telefonie (Verbindungen Inland)

	Preis/Minute
Festnetz Deutschland (Telefonflatrate ins deutsche Festnetz)	0,00 €
Festnetz Deutschland (Minutentarif)	0,015 €
Mobilfunk Deutschland (Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz)	0,15 €

#### 4 Endgeräte<sup>4</sup>

	Preis/Monat	
	einmalig zum Kauf	mtl. zum Kauf
viyonet FRITZ!Box Upgrade + Medienkonverter (Variante mtl. zum Kauf)		2,90 €
FRITZ!Box 7530ax (Router für Internet/Telefonie/WLAN) + Medienkonverter	169,00 €	6,90 €
FRITZ!Box 7530ax (Router für Internet/Telefonie/ISDN/WLAN) + Medienkonverter	229,00 €	9,90 €
FRITZ!Box 5530 (Router für Internet/Telefonie/WLAN) + Medienkonverter	229,90 €	
Kundeneigene Hardware und Medienkonverter (zzgl. Einrichtungsgebühr)	– €	

#### 5 Vor-Ort-Service und sonstige Kosten

	Preis
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt <small>(Gilt auch bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin)</small>	59,00 €
Je weitere angefangene 15 Minuten	20,00 €
viyonet FRITZ!Box - Einrichtungsservice nur in Verbindung mit der viyonet FRITZ!Box - Option	89,00 € einmalig
Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	individuell
Entsperrung des Anschlusses <small>(nach vorangegangener Sperrung aufgrund Zahlungsverzuges §45k TKG)</small>	12,61 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt <small>(innerhalb der Vertragslaufzeit möglich)</small>	kostenlos
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt <small>(nach der Vertragslaufzeit möglich)</small>	kostenlos
Rechnungsversand per Post (pro Rechnung)	3,00 €
Versandkosten Zubehör	6,95 €

#### 6 Zusätzliche Optionen

	Preis
waipu.tv Comfort (Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich) <sup>5</sup>	7,49 € mtl.
waipu.tv Perfect Plus (Zusatzvereinbarung waipu.tv erforderlich) <sup>5</sup>	14,99 € mtl.
Öffentlich statische IPv4-Adresse (zusätzlich)	3,00 €

Die Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro inkl. gesetzlicher Mehrwertsteuer (19 %) und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

- <sup>(1)</sup> Die Laufzeit beträgt 24 Monate (12 Monate bei dem Tarif Home 16) ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit vom Kunde mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.
- <sup>(2)</sup> Die Telefon-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonder-Service Rufnummern und Mobilfunk).
- <sup>(3)</sup> Die Einrichtungsgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.
- <sup>(4)</sup> Der Erwerb eines Endgerätes der Städtische Werke Netz + Service GmbH umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Geräte anzubieten.
- <sup>(5)</sup> „waipu.tv ist ein Service der Exaring AG (Leopoldstr. 236, 80807 München). Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#), [Datenschutzhinweise](#) und Angebotsbeschreibungen der Exaring AG. Mit Exaring kommt ein eigener Vertrag unter Einbeziehung der AGB und der DSE der Exaring AG zustande.“

**7 Telefonie (Verbindungen Ausland)**

**Preis/Minute**

Die Auslandsflat umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder: Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen. Diese Flatrate gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im Auftrag Ziffer 4

12,00 €

**Euro I**

0,03 €

Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt

**Euro III**

0,07 €

Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)

**Euro III**

0,18 €

Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)

**Nordamerika**

0,03 €

Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)

**Asien/Pazifik**

0,10 €

Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan

**Sonstige Länder I**

0,45 €

Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrein, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Equador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruquay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik

**Sonstige Länder II**

0,90 €

umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z. B. Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Principe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)

**Euro-Mobile**

0,35 €

(inkl. Nordamerika): Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika

**Asia-Mobile**

0,30 €

Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik

**Sonstige Verbindungen**

3,60 €

alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen

## 8 Sonder- / Servicenummern

Notruf und Behördenauskunft		Takt (s)	Preis
110, 112	Polizei, Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf	1	0,1500 €
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
<b>Sperrnotruf</b>			
116116	Sperrnotruf (Minute)		kostenlos
<b>Auskunft, Dienst 0700, Freephone</b>			
0700	Dienst 007	30	0,1600 €
0800	Freephone		kostenlos
<b>Televotum/Teledialog-Service</b>			
0137-1	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1400 €
0137-2	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1400 €
0137-3	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1400 €
0137-4	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1400 €
0137-5	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1400 €
0137-6	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,2500 €
0137-7	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	1,0000 €
0137-8	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,5000 €
0137-9	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,5000 €
0138	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	30	0,1400 €
<b>Soziale Dienste</b>			
116-x	Soziale Dienste	-	kostenlos
<b>Funkrufdienste/Cityruf</b>			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,3900 €
01682-91	Cityruf (Minute)	30	0,3900 €
01695 12	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	1,1500 €
0169 23	Skyper (Gespräch)	-	0,8000 €
0169 53	Skyper Operator (Gespräch)	-	1,6900 €
0168-0	Scall A (Gespräch)	-	0,4900 €
0168-1	Scall B (Gespräch)	-	0,9900 €
0169-6	Scall C (Gespräch)	-	0,7800 €
0169-9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,6900 €
<b>Shared-Cost-Dienste</b>			
0180-1	Shared-Cost (Minute)	60	0,0400 €
0180-2	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,0600 €
0180-3	Shared-Cost (Minute)	30	0,0900 €
0180-4	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,2000 €
0180-5	Shared-Cost (Minute)	30	0,1400 €
0180-6	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,2000 €
0180-7	Shared-Cost (ab der 31.Sekunde)	60	0,1400 €
<b>Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer</b>			
01888-x	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)	30	0,1600 €
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,0700 €

**9 Gesperrte Telefondienste / Servicerufnummern / Satellitendienste**

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal-Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen (individuell); Datenübertragung über serielles Modem nach V.90

00800	Universal Freephone
031-0	Carrier-Ansage Fern
031-1	Carrier-Ansage Ort
0900	Dienst 0900
0181-0189	VPN-Dienste
118x	Auskunftsdienste
01672	Dolphin Telecom
008-7077	Inmarsat BGAN Voice
008-7078	Inmarsat BGAN ISDN
008-7039	Inmarsat B-HSD
008-7139	
008-7239	
008-7339	
008-7439	
008-711	Inmarsat A
008-718	
008-721	
008-728	
008-738	
008-731	
008-741	
008-7439	
008-705	Inmarsat Aero
008-715	
008-725	
008-735	
008-745	
008-7030...38	Inmarsat B
008-7130...38	
008-7230...38	
008-7330...38	
008-7430...38	
008-706	Inmarsat M
008-716	
008-726	
008-736	
008-746	
012	Germany Innovative Services Offline Billing
491989	Germany Auskunft
019x	Online-Dienste