

# Preisliste

Glasfasertarife für Geschäftskunden

## Business Tarife

Produkt	Business 100	Business 300	Business 500	Business 1000
Download	100 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	50 Mbit/s	80 Mbit/s	80 Mbit/s	100 Mbit/s
Internetflatrate	✓	✓	✓	✓
Sprachdienst inkl. deutsche Festnetzflatrate	✓	✓	✓	✓
3 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
2 Sprachkanäle	✓	✓	✓	✓
Statische IPv4-Adresse	✓	✓	✓	✓
Einzelanschluss mit bis zu 6 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
inkl. AVM Fritz!Box	✓	✓	✓	✓
Service Level Basic Entstörung innerhalb von 24 Std. <sup>1</sup>	●	●	●	●
<b>Preis pro Monat <sup>4</sup></b>	<b>59,00 €</b>	<b>69,00 €</b>	<b>79,00 €</b>	<b>89,00 €</b>

## Business+ Tarife

Produkt	Business+ 100	Business+ 300	Business+ 500	Business+ 1000
Download	100 Mbit/s	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	50 Mbit/s	100 Mbit/s	200 Mbit/s	500 Mbit/s
Internetflatrate	✓	✓	✓	✓
Sprachdienst inkl. deutsche Festnetzflatrate	✓	✓	✓	✓
3 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
2 Sprachkanäle	✓	✓	✓	✓
Statische IPv4-Adresse	✓	✓	✓	✓
Einzelanschluss mit bis zu 6 Rufnummern	✓	✓	✓	✓
inkl. AVM Fritz!Box	✓	✓	✓	✓
Service Level Premium Entstörung innerhalb von 8 Std. <sup>2</sup>	●	●	●	●
<b>Preis pro Monat <sup>4</sup></b>	<b>79,00 €</b>	<b>149,00 €</b>	<b>299,00 €</b>	<b>449,00 €</b>

## Business Up+ Tarife

Produkt	Business 300 Up+	Business 500 Up+	Business 1000 Up+
Download	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Upload	300 Mbit/s	500 Mbit/s	1000 Mbit/s
Internetflatrate	✓	✓	✓
Sprachdienst inkl. deutsche Festnetzflatrate	✓	✓	✓
3 Rufnummern	✓	✓	✓
2 Sprachkanäle	✓	✓	✓
Statische IPv4-Adresse	✓	✓	✓
Einzelanschluss mit bis zu 6 Rufnummern	✓	✓	✓
inkl. AVM Fritz!Box	✓	✓	✓
Service Level Gold Entstörung innerhalb von 8 Std., höchste Ansprüche an die Verfügbarkeit mit kürzeren Reaktionszeiten <sup>3</sup>	●	●	●
<b>Preis pro Monat <sup>4</sup></b>	<b>299,00 €</b>	<b>679,00 €</b>	<b>979,00 €</b>

## 1 Konditionen <sup>4</sup>

Mindestvertragslaufzeit	Business- und Business <sup>+</sup> Tarife: 36 Monate   Business Up <sup>+</sup> Tarife: 24 Monate
Kündigungsfrist	1 Monat
Einrichtungsgebühr <sup>5</sup>	einmalig 74,79 €

## 2 Telefonie

### 2.1 Einzelrufnummern

	Preis/Monat
Jede Rufnummer mit Minutentarif	0,84 €
Jede Rufnummer mit Telefonflatrate ins deutsche Festnetz (einzelne Rufnummern) <sup>6</sup>	3,90 €
Jede zusätzliche Rufnummer mit Telefonflatrate	6,72 €
Auslandsflatrate	10,00 €
Mobilfunkflatrate ins deutsche Mobilfunknetz	24,90 €

### 2.2 Anlagenanschluss + Rufnummernblock – Abrechnung mit Minutentarif

	Preis/Monat
Anlagenanschluss mit 10er-Rufnummernblock	5,00 €
Anlagenanschluss mit 30er-Rufnummernblock	11,00 €
Anlagenanschluss mit 50er-Rufnummernblock	15,00 €
Anlagenanschluss mit 80er-Rufnummernblock	18,00 €
Anlagenanschluss mit 100er-Rufnummernblock	20,00 €
Anlagenanschluss mit 300er-Rufnummernblock	30,00 €
Anlagenanschluss mit 600er-Rufnummernblock	55,00 €
Anlagenanschluss mit 1000er-Rufnummernblock	60,00 €
10 Sprachkanäle mit Minutentarif	inkl.
Upgrade um 10 weitere Sprachkanäle mit Minutentarif	8,50 €
Upgrade auf bis zu 30 Sprachkanäle	auf Anfrage

### 2.3 Verbindungen Inland

	Preis/Minute
Festnetz Deutschland (Telefonflatrate ins deutsche Festnetz)	0,00 €
Festnetz Deutschland (Minutentarif)	0,01 €
Mobilfunk Deutschland (Telefonflatrate ins deutsche Mobilfunknetz)	0,00 €
Mobilfunk Deutschland (Minutentarif)	0,10 €

### 2.4 Auslandsflat

	Preis/Monat
<b>Die Auslandsflat umfasst die ausgehenden Gespräche für max. 3 Rufnummern ins Festnetz folgender Länder:</b>	25,00 €
Großbritannien, Frankreich, Italien, Österreich, Niederlande, Kanada, Spanien, USA, Schweiz, Polen.	
Die Flat gilt für bis zu 3 Rufnummern, basierend auf den von Ihnen im Auftrag Ziffer 4 gewählten Rufnummern.	

### 2.5 Verbindungen Ausland

	Preis/Monat
<b>Euro I</b>	0,02 €
Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Großbritannien, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal (einschl. Azoren und Madeira), Schweden, Schweiz, Spanien, Vatikanstadt	
<b>Euro II</b>	0,05 €
Bulgarien, Estland, Griechenland, Island, Kroatien, Monaco, Polen, San Marino, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern (griech.)	
<b>Euro III</b>	0,15 €
Albanien, Andorra, Bosnien-Herzegowina, Färöer, Gibraltar, Serbien, Montenegro, Lettland, Litauen, Malta, Mazedonien, Republik Moldau, Rumänien, Russische Föderation/Moskau, Türkei, Ukraine, Weißrussland (Belarus)	
<b>Nordamerika</b>	0,02 €
Kanada, Vereinigte Staaten von Amerika (einschließlich Alaska)	
<b>Asien/Pazifik</b>	0,08 €
Australien, China (Volksrepublik), Hongkong, Japan, Korea (Republik), Malaysia, Neuseeland, Singapur, Taiwan	

	Preis/Monat
<b>Sonstige Länder I</b>	0,37 €
Algerien, Argentinien, Armenien, Bahamas, Bahrein, Bermuda, Bolivien, Brasilien, Chile, Dominik. Republik, Dschibuti, Ecuador, Falklandinseln, Gabun, Grenada, Guatemala, Guinea, Haiti, Indien, Indonesien, Iran, Israel, Jamaika, Jordanien, Libyen, Kasachstan, Katar, Kolumbien, Kongo, Kuwait, Marokko, Mexiko, Namibia, Nepal, Nicaragua, Niederländ. Antillen, Nigeria, Pakistan, Palästina, Panama, Paraguay, Peru, Philippinen, Sambia, Saudi-Arabien, Simbabwe, St. Pierre u. Miquelon, St. Vincent u. Grenadinen, Südafrika, Syrien, Tadschikistan, Thailand, Tunesien, Turkmenistan, Uruquay, Usbekistan, Venezuela, Verein. Arab. Emirate, Zentralafrik. Republik	
<b>Sonstige Länder II</b> umfasst alle Gespräche zu Zielen, die nicht in den anderen Zonen aufgeführt sind, z. B.	0,75 €
Afghanistan, Ägypten, Äthiopien, Benin, Cookinseln, Côte d' Ivoire, Eritrea, Georgien, Guyana, Irak, Jemen, Kaimaninseln, Kamerun, Kenia, Kiribati, Korea (Demokr. Rep.), Libanon, Madagaskar, Mongolei, Myanmar, Neukaledonien, Oman, Papua-Neuginea, Puerto Rico, Sao Tomé und Príncipe, Senegal, Suriname, Togo, Tokelau, Tschad, Vanuatu, Vietnam, Zaire, Zypern (türk.)	
<b>Euro-Mobile (inkl. Nordamerika)</b>	0,29 €
Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zonen Euro I, Euro II, Euro III und Nordamerika	
<b>Asia-Mobile</b>	0,25 €
Alle Gespräche zu Mobilfunkanschlüssen in den Ländern der Zone Asien bzw. Asien/Pazifik	
<b>Sonstige Verbindungen</b>	3,20 €
Alle weiteren, nicht aufgeführten Verbindungen	

### 3 Endgeräte <sup>7</sup>

	Einmalig/zum Kauf
FRITZ!Box 7530 (Router für Internet / Telefonie / WLAN) + Medienkonverter	142,02 €
FRITZ!Box 7590 (Router für Internet / Telefonie / ISDN / WLAN) + Medienkonverter	192,44 €
FRITZ!Box 5530 (Router für Internet/Telefonie/WLAN) + Medienkonverter	192,44 €
Zyxel GS2210-8 8port Gibabit L2 inkl. Konfigurationspauschale	259,00 €
SFP-Modul SingleMode BiDi - 1490 nm (TX) u. 1310 nm (Rx)	49,00 €

### 4 Vor-Ort-Service und Sonstige Kosten

	Preis
Servicepauschale (30 Minuten) inkl. Anfahrt <small>(Gilt auch bei Nichtantreffen des Kunden zu einem vereinbarten Termin)</small>	49,58 €
Je weitere angefangene 15 Minuten	16,81 €
Entgelt für Rücklastschrift bei unzureichender Kontodeckung	individuell
Entsperrung des Anschlusses	12,61 €
Standard-Telefonbucheintrag je Rufnummer	kostenlos
Produktwechsel zu einem höherwertigen Produkt <small>(innerhalb der Vertragslaufzeit möglich)</small>	kostenlos
Produktwechsel zu einem preisgünstigeren Produkt <small>(nach der Vertragslaufzeit möglich)</small>	kostenlos
Rechnungsversand per Post (pro Rechnung)	2,52 €
Versandkosten Zubehör	5,84 €

### 5 Zusätzliche Optionen

	Preis/Monat
Öffentliche statische IPv4-Adresse (zusätzlich)	2,52 €
5er Block öffentliche statische IPv4-Adressen	30,00 €
13er Block öffentliche statische IPv4-Adressen	65,00 €
29er Block öffentliche statische IPv4-Adressen	130,00 €
61er Block öffentliche statische IPv4-Adressen	260,00€
	<b>Preis/einmalig</b>
Bereitstellungsgebühr (Einrichtungskosten einmalig) ab 5er Block	20,00 €
rDNS-Eintragung (nach Ersteinrichtung)	20,00 €

1 Service Level Basic: 24/7-Service, Antwort innerhalb von 4 h, Neutralisation innerhalb von 24 h  
 2 Service Level Premium: 24/7-Service, Antwort innerhalb von 4 h, Neutralisation innerhalb von 8 h  
 3 Service Level Gold // Entstörung innerhalb von 8 Stunden, höchste Ansprüche an die Verfügbarkeit mit kürzeren Reaktionszeiten  
 4 Die Laufzeit beträgt 24 oder 36 Monate je nach Tarif ab Bereitstellung und kann mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist jederzeit vom Kunde mit einer Frist von einem Monat in Textform kündbar.  
 5 Die Einrichtungsgebühr umfasst die Bereitstellung des Anschlusses.  
 6 Die Telefon-Flatrate umfasst Gespräche ins deutsche Festnetz (ausgenommen Ausland, Sonder-/ Servicernummern und Mobilfunk).  
 7 Der Erwerb eines Endgerätes der Städtische Werke Netz + Service umfasst die Bereitstellung des Zugangsgerätes und die Inbetriebnahme des Anschlusses vor Ort durch einen Techniker. Die derzeit angebotenen Endkundengeräte stellen den momentanen Stand der Technik dar. Bei technischen Neuerungen behalten wir uns das Recht vor, entsprechende Preise verstehen sich als Endkundenpreise in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer und gelten bis auf Widerruf. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## 6 WLAN-Lösung Mehrwert Hotspot

	<b>Einmalig</b>
Einrichtungspauschale Mehrwert Hotspot	99,00 €
<b>Optionen</b>	
Starter-Kit (Router zur Ausleuchtung eines Bereichs, erweiterbar um bis zu vier Accesspoints für Innen- oder Außenbereiche)	29,00 €
Erweiterungspaket Indoor, (optional) Accesspoint Indoor inkl. PoE-Adapter / je AP	12,00 €
Erweiterungspaket Outdoor, (optional) Accesspoint Outdoor inkl. PoE-Adapter / je AP	15,00 €
Individual-Kit, (optional) eigene SSID, individualisierbare Anmeldeseite, eigene Startseite, Nutzungseinstellungen und Statistik	19,00 €

## 7 Sonder- / Servicenummern

Notruf und Behördenauskunft		<b>Takt (s)</b>	<b>Preis</b>
110, 112	Polizei, Feuerwehr	-	kostenlos
115	Behördenruf	1	0,1200 €
116117	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	-	kostenlos
<b>Sperrnotruf</b>			
116116	Sperrnotruf (Minute)		kostenlos
<b>Auskunft, Dienst 0700, Freephone</b>			
0700	Dienst 007	30	0,1300 €
0800	Freephone		kostenlos
<b>Televotum/Teledialog-Service</b>			
0137-1	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-2	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-3	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-4	Televotum/Teledialog (Minute)	30	0,1176 €
0137-5	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,1176 €
0137-6	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,2102 €
0137-7	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,8403 €
0137-8	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0137-9	Televotum/Teledialog (Gespräch)	-	0,4202 €
0138	Ärztlicher Bereitschaftsdienst	30	0,1176 €
<b>Soziale Dienste</b>			
116-x	Soziale Dienste	-	kostenlos
<b>Funkrufdienste/Cityruf</b>			
0164 0-9	Cityruf (Minute)	20	0,3200 €
01682-91	Cityruf (Minute)	30	0,4100 €
01695 12	Cityruf Auftragsdienst (Minute)	5	0,8300 €
0169 23	Skyper (Gespräch)	-	0,3200 €
0169 53	Skyper Operator (Gespräch)	-	0,6700 €
0168-0	Scall A (Gespräch)	-	0,9600 €
0168-1	Scall B (Gespräch)	-	1,4200 €
0169-6	Scall C (Gespräch)	-	0,6500 €
0169-9	Scall Operator (Gespräch)	-	1,4200 €

			Preis
<b>Shared-Cost-Dienste</b>	Shared-Cost (Minute)	60	0,0328 €
0180-1	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,0504 €
0180-2	Shared-Cost (Minute)	30	0,0756 €
0180-3	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-4	Shared-Cost (Minute)	30	0,1176 €
0180-5	Shared-Cost (Gespräch)	-	0,1681 €
0180-6	Shared-Cost (ab der 31.Sekunde)	60	0,1176 €
0180-7			
<b>Informationsdienste Berlin-Bonn/Nationale Teilnehmernummer</b>			30 0,1300 €
01888-x	Informationsverbund Berlin-Bonn (Minute)		
032	Nationale Teilnehmernummer (Minute)	60	0,0500 €

### 8 Gesperrte Telefondienste / Servicernummern / Satellitendienste

Operator-, Telegramm-, Weckdienst und T-Net-Box der DTAG; Datenübertragung im D-Kanal-Protokoll (X25, X31); Alle Datenverbindungen (z. B. EC-Cash-Terminals für analogen Telefonanschluss bzw. ISDN); Einwahl über geografische Rufnummern oder in geschlossene Datensysteme; Auskunftsdienste einiger privater Telefongesellschaften; Rückruf bei Besetzt; R-Gespräche; Call-by-Call; Preselection; SMS-Versand, Einsatz von Notrufsystemen, Alarmanlagen, Brandmeldeanlagen (individuell); Datenübertragung über seriell Modem nach V.90

00800	Universal Freephone
031-0	Carrier-Ansage Fern
031-1	Carrier-Ansage Ort
0900	Dienst 0900
0181-0189	VPN-Dienste
118x	Auskunftsdienste
01672	Dolphin Telecom
008-7077	Inmarsat BGAN Voice
008-7078	Inmarsat BGAN ISDN
008-7039	Inmarsat B-HSD
008-7139	
008-7239	
008-7339	
008-7439	
008-711	Inmarsat A
008-718	
008-721	
008-728	
008-738	
008-731	
008-741	
008-7439	

008-705 Inmarsat Aero  
008-715  
008-725  
008-735  
008-745

008-7030...38 Inmarsat B  
008-7130...38  
008-7230...38  
008-7330...38  
008-7430...38

008-706 Inmarsat M  
008-716  
008-726  
008-736  
008-746

012 Germany Innovative Services Offline Billing

491989 Germany Auskunft

019x Online-Dienste