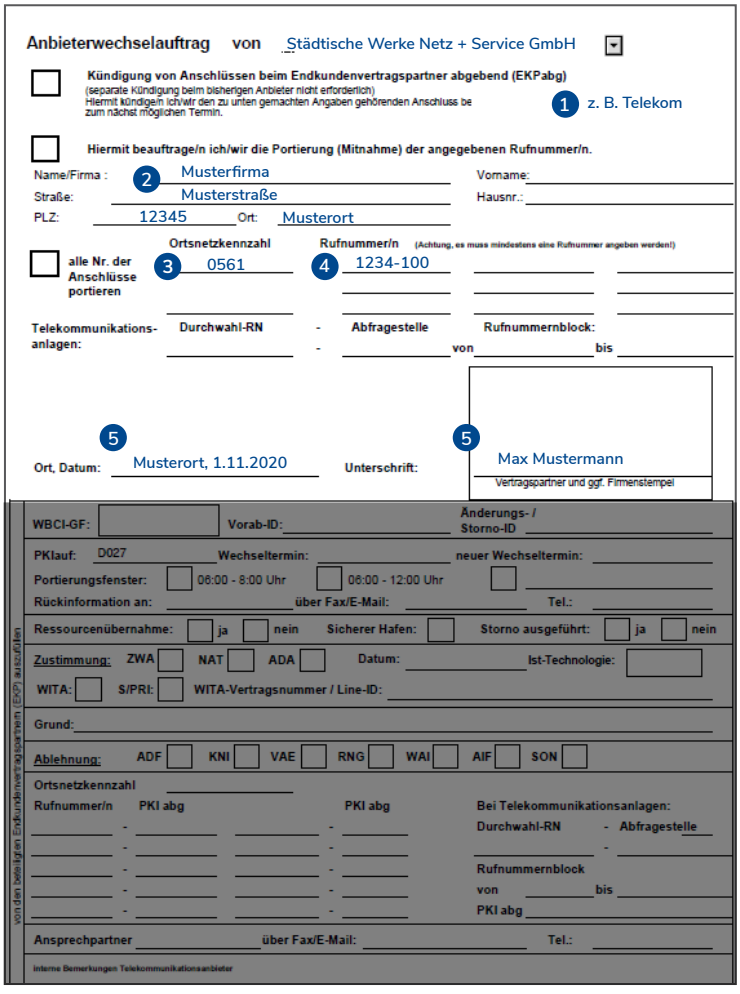
Hinweise zum Ausfüllen des Anbieterwechselauftrages

- Um einen reibungslosen Anbieterwechsel zu gewährleisten, kündigen Sie bitte Ihren Altvertrag für Telefonie nicht selbst.
- Eine Rufnummernportierung kann nur bis max. 3 Monate nach Vertragsende Ihres Altvertrages beauftragt werden. Nach diesem Zeitraum ist eine Portierung nicht mehr möglich.
- Sofern Sie ein Kündigungsdatum vom Altanbieter erhalten haben, so ist dies nicht zwingend auch das Portierungs datum. Das tatsächliche Portierungsdatum teilen wir Ihnen schriftlich in Ihrer Auftragsbestätigung mit. Teilen Sie uns bitte den bereits bestätigten Kündigungstermin mit.
- Bitte beachten Sie, dass mit der Rufnummernmitnahme der Telefon- und Internetvertrag bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt wird. Haben Sie Ihren Internetvertrag bei einem anderen Anbieter als den Telefonvertrag, muss dieser von Ihnen selbst gekündigt werden.

Achtung: MUSTER nur zur Erläuterung (bitte nicht ausfüllen)!
Nutzen Sie bitte die Auftragsbestätigung bzw. eine aktuelle Rechnung Ihres jetzigen Anbieters zur Hilfe – nur mit den korrekten Anschlussdaten kann unsererseits eine zeitnahe Mitnahme Ihrer bisherigen Rufnummer realisiert werden.

1. Angabe des bisherigen Anbieters (z. B. Telekom, O2, etc.)
2. Vertragsdaten des/der Anschlussinhaber/s (z. B. Ehepartner oder Firma mit Ansprechpartner) gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters
3. Angabe der Vorwahl (z. B. 0561 für Kassel)
4. Auflistung der zu portierenden Rufnummer/n
5. Ort, Datum und Unterschrift bzw. Firmenstempel des/der Anschlussinhaber/s gemäß Auftragsbestätigung Ihres jetzigen Anbieters



Anbieterwechselauftrag von Städtische Werke Netz + Service GmbH

☐ **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündigen ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss be zum nächst möglichen Termin. 1 z. B. Telekom

☐ **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : 2 Musterfirma Vorname:
Straße: Musterstraße Hausnr.:
PLZ: 12345 Ort: Musterort

☐ alle Nr. der Anschlüsse portieren

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angeben werden!)
3 0561	4 1234-100

Telekommunikations-anlagen: Durchwahl-RN - Abfragestelle Rufnummernblock: von bis

5 Ort, Datum: Musterort, 1.11.2020 Unterschrift: 5 Max Mustermann
Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

WBCI-GF: Vorab-ID: Änderungs- / Storno-ID
PKIauf: D027 Wechseltermin: neuer Wechseltermin:
Portierungsfenster: ☐ 06:00 - 8:00 Uhr ☐ 06:00 - 12:00 Uhr ☐
Rückinformation an: über Fax/E-Mail: Tel.:
Ressourcenübernahme: ☐ ja ☐ nein Sicherer Hafen: ☐ Storno ausgeführt: ☐ ja ☐ nein
Zustimmung: ZWA ☐ NAT ☐ ADA ☐ Datum: Ist-Technologie:
WITA: ☐ S/PRI: ☐ WITA-Vertragsnummer / Line-ID:
Grund:
Ablehnung: ADF ☐ KNI ☐ VAE ☐ RNG ☐ WAI ☐ AIF ☐ SON ☐
Ortsnetzkennzahl
Rufnummer/n PKI abg PKI abg
Bei Telekommunikationsanlagen:
Durchwahl-RN - Abfragestelle
Rufnummernblock
von bis
PKI abg
Ansprechpartner über Fax/E-Mail: Tel.:
Interne Bemerkungen Telekommunikationsanbieter

von den bisherigen Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen